

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON LA
AGRESIVIDAD DE LOS ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE
SECUNDARIA DE LA I.E. “ARIOSTO MATELLINI ESPINOZA” EN EL
DISTRITO DE CHORRILLOS -2013

**PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGISTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

AUTOR(ES)

Br. IRENE ALEJOS ROBLES
Br. JORGE IZARRA HUAMÁN

ASESOR

Dr. ANGÉLICA SÁNCHEZ CASTRO

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A las personas que más quiero y alguien muy especial que siempre estará en mi corazón y mente.

Jorge

A mis padres quienes me dieron vida, educación, apoyo y consejos, pues es a ellos a quienes se las debo por su apoyo incondicional.

Irene

AGRADECIMIENTO

A las personas que han contribuido y ayudado, de una u otra forma, a la realización de esta tesis.

A Dios y Niño Emanuel, por iluminar nuestras mentes y acompañarnos en nuestro caminar.

A la Doctora. Angélica Sánchez Castro, quien con sus aportaciones, orientaciones, ayuda y confianza nos asesoró e hizo posible que terminamos esta investigación, una deuda de gratitud que será eterna.

A las estudiantes del tercer grado por el apoyo desinteresado para la materialización de la investigación y permitieron el desarrollo de la encuesta

A la Institución Educativa “Ariosto Matellini Espinoza” por brindarnos las facilidades necesarias para la aplicación de nuestro trabajo de investigación.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento al reglamento de grados y títulos para la elaboración de tesis de la Universidad “César Vallejo” de Trujillo, Filial Lima Norte – Los Olivos, tenemos a bien presentar la tesis titulada “La inteligencia emocional y su relación con la agresividad de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. “Ariosto Matellini Espinoza” 2013, en el distrito de Chorrillos. Con la finalidad de determinar qué relación existe entre la inteligencia emocional y la agresividad de los estudiantes. Con el propósito de obtener el grado de Magíster en Educación con mención en Psicología Educativa.

Esta investigación permite medir las variables de la inteligencia emocional y la agresividad; donde se analizan las mediciones obtenidas, a través de métodos estadísticos, y se establece una serie de conclusiones respecto a la hipótesis. Nosotros como autores hemos estado involucrados en dicha investigación recurriendo a diversas fuentes que permitieron concretizar los objetivos propuestos los capítulos organizados son: El capítulo I, el problema de la investigación, El capítulo II, comprende el marco teórico, El capítulo III marco metodológico, El capítulo IV los resultados obtenidos, El capítulo V conclusiones y recomendaciones.

Los resultados obtenidos en esta investigación es el producto de una investigación seria y del arduo trabajo empleado. Dejamos a ustedes honorable jurado la valoración de la presente tesis.

Los autores.

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tabla	viii
Índice de figura	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	17
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	19
1.5. Antecedentes	19
1.6. Objetivos	26
1.6.1. General	26
1.6.2. Especifico	26

CAPITULO II MARCO TEÓRICO

2.1. inteligencia emocional	29
2.1.1. modelo de inteligencia emocional y social de Bar _ On	29
2.1.1.1. componente intrapersonales	32
2.1.1.2. componente interpersonal	34
2.1.1.3. componente de adaptabilidad.	35
2.1.1.4. Componente del manejo de estrés	36
2.1.1.5. Componente de estado de animo	37
2.1.2. Agresividad e inteligencia emocional	38
2.2. Agresividad.	39
2.2.1. Factores influyentes en la agresividad	40

2.2.2. Teorías de la agresividad	42
2.2.3. La agresividad ¿se aprende o se hereda?	45
2.2.4. Causas de la agresividad	48
2.2.5. Consecuencias de la agresividad	48
2.2.6. Dimensiones de la agresividad	49
2.3. Definición de términos	50

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis	52
3.2. Variables	52
3.2.1. Definición conceptual	53
3.2.2. Definición operacional	54
3.3. Metodología	55
3.3.1. Tipo de estudio	55
3.3.2. Diseño	55
3.4. Población y muestra	56
3.5. Método de investigación	57
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	58
3.7. Métodos da análisis de datos.	63

CAPÍTULO IV RESULTADOS.

4.1. Descripción	65
4.1.1. Análisis de relación entre inteligencia emocional y la agresividad de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. “Ariosto Matellini Espinoza” del distrito de Chorrillos – 2013.	65
4.1.2. Análisis de relación entre inteligencia intrapersonal y la agresividad de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. “Ariosto Matellini Espinoza” del distrito de Chorrillos – 2013	67

4.1.3. Análisis de relación entre inteligencia interpersonal y la agresividad de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. “Ariosto Matellini Espinoza” del distrito de Chorrillos – 2013.	69
4.1.4. Análisis de relación entre manejo de estrés y la agresividad de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. “Ariosto Matellini Espinoza” del distrito de Chorrillos – 2013.	71
4.1.5. Análisis de relación entre adaptabilidad y la agresividad de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. “Ariosto Matellini Espinoza” del distrito de Chorrillos – 2013.	73
4.1.6. Análisis de relación entre estado de ánimo y la agresividad de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. “Ariosto Matellini Espinoza” del distrito de Chorrillos – 2013.	75
4.2. Discusión	77
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	
Conclusiones	82
Sugerencias	84
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
Referencias bibliográficas	86
ANEXOS.	
Anexo 1. análisis de datos de estaniños	89
Anexo 2. Matriz de consistencia	94
Anexo 3. Operacionalizacion de las variables	96
Anexo 4. Instrumentos.	98
Anexo 5. Base de datos.	101

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1 Operacionalización de la variable inteligencia emocional.	54
Tabla 2 Operacionalización de la variable agresividad.	55
Tabla 3 Distribución de la población considerando secciones y sexo.	57
Tabla 4 Inteligencia emocional y la agresividad de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. “Ariosto Matellini Espinoza”.	66
Tabla 5 Inteligencia intrapersonal y la agresividad de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. “Ariosto Matellini Espinoza”.	68
Tabla 6 Inteligencia interpersonal y la agresividad de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. “Ariosto Matellini Espinoza”.	70
Tabla 7 Manejo de estrés y la agresividad de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. “Ariosto Matellini Espinoza”.	72
Tabla 8 Adaptabilidad y la agresividad de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. “Ariosto Matellini Espinoza”.	74
Tabla 9 Estado de ánimo y la agresividad de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. “Ariosto Matellini Espinoza”.	76

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1 Inteligencia emocional y la agresividad de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. “Ariosto Matellini Espinoza”.	66
Figura 2 Inteligencia intrapersonal y la agresividad de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. “Ariosto Matellini Espinoza”.	68
Figura 3 Inteligencia interpersonal y la agresividad de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. “Ariosto Matellini Espinoza”.	70
Figura 4 Manejo de estrés y la agresividad de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. “Ariosto Matellini Espinoza”.	72
Figura 5 Adaptabilidad la agresividad de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. “Ariosto Matellini Espinoza”.	74
Figura 6 Estado de ánimo y la agresividad de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. “Ariosto Matellini Espinoza”.	76

RESUMEN

Los estudiantes reflejan un desempeño más pobre en aislamiento o problemas sociales, ansiedad y depresión, problemas de la atención o del pensamiento y delincuencia e agresividad. Por estas razones; se tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la agresividad de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. “Ariosto Matellini Espinoza” 2013, en el distrito de Chorrillos.

La metodología empleada fue la lógica o razonamiento deductivo el diseño que se empleó fue no experimental de tipo transversal. se aplicó el muestreo censal y los instrumentos de evaluación fueron el inventario de Inteligencia emocional de Bar – On ICE y escala de agresión; Little y Hawley. Se realizó el análisis psicométrico para ambos instrumentos.

Los resultados demuestran; existe relación inversa y significativa entre la inteligencia emocional con la agresividad de los estudiantes, según la correlación de Spearman de -0.724, y nivel de significancia $p=0.000$. Así mismo se encontró relación inversa y significativa con las sub escalas; intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo siendo esta, a mayor nivel de sub escalas, menor agresividad. Finalmente, este análisis nos permite concluir que existe una relación inversa entre la inteligencia emocional y la agresividad.

Palabras clave: inteligencia emocional, agresividad, autorregulación, emociones, autocontrol y asertividad.

ABSTRACT

Students reflect poorer performance in isolation or social problems, anxiety and depression, attention problems or thought and delinquency and aggression. For these reasons, we aimed to determine the relationship between emotional intelligence and aggressiveness of third grade students of secondary IE "Ariosto Matellini Espinoza" 2013, in the district of Chorrillos.

The methodology used was the logic or deductive reasoning design employed was transversal. A non-experimental apply census sampling and assessment instruments were the Emotional Intelligence Inventory Bar-On ICE and aggression scale; Little and Hawley. Psychometric analysis was performed for both instruments.

The results demonstrate, there is significant inverse relationship between emotional intelligence with the aggressiveness of the students, according to the Spearman correlation -0.724 , and level of significance $p = 0.000$. It also found significant inverse relationship with the sub scales, intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management and mood being this, the higher the sub scales, less aggressive. Finally, this analysis allows us to conclude that there is an inverse relationship between emotional intelligence and aggression.

Keywords: emotional intelligence, aggressiveness, self-regulation, emotions, self-control and assertiveness.

INTRODUCCIÓN

Nuestro sistema educativo en general, y los docentes en particular, nos enfrentamos al problema, de la agresividad. Estos hechos nos motivaron investigar sobre el tema, que es uno de los aspectos más comunes y predominantes dentro de la sociedad peruana. El modelo educativo actual se basa en la enseñanza exclusivamente en lo cognitivo en los conocimientos, no ofrece a nuestros estudiantes las herramientas necesarias e imprescindibles para tener éxito en su vida académica y personal.

Los esfuerzos en las instituciones educativas deben estar dirigidos a armonizar lo cognitivo con lo emocional, a través de una planificación y puesta en práctica en nuestras aulas de programas de Educación Socioemocional. En estos programas deben incluirse aspectos tan importantes para la vida como el autoconocimiento, el control de la impulsividad, la asertividad, la empatía, la motivación, la capacidad para resolver conflictos, el optimismo todos ellos factores de la IE.

Sin embargo, la población más vulnerable a desencadenar este tipo de conductas, son los adolescentes, en especial los que pertenecen a familias de escasos recursos, debido a que por la misma de privación psicosocial que las envuelve, generan frustraciones que son liberadas muchas veces a través de conductas hostiles y agresivas, representando modelos de agresividad. A raíz de estos problemas surge por lo general en los hogares conductas agresivas y violentas que afectan el desarrollo del adolescente. El trabajo de investigación se fundamenta, en el modelo de Inteligencia emocional de Bar-On, porque hoy en día es el instrumento más adecuado para evaluar la Inteligencia Emocional en niños y adolescentes. La población de estudio, estuvo conformada por los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa “Ariosto Matellini Espinoza” del distrito de Chorrillos. La investigación se desarrolló en su primera etapa, recolección de los datos, que se fundamentó en instrumentos estandarizados. Los datos se obtuvieron por observación y medición, los instrumentos han sido demostrados, validados y confiables; en la segunda etapa, procesamos los datos que son representados en forma de números que son analizados estadísticamente.

El presente trabajo de investigación tiene la siguiente estructura:

El capítulo I, describe el problema objeto de la investigación, su formulación, la importancia, las limitaciones en el desarrollo de la misma y los objetivos.

El capítulo II, comprende el marco teórico, sobre la base de cada una de las variables en materia de investigación, tales como: la conducta agresiva, causas, consecuencias, dimensiones, la inteligencia emocional y el modelo de la inteligencia emocional de Bar – On.

El capítulo III, marco metodológico, describe los sistemas de hipótesis y variables, detalla el tipo y método utilizado en la investigación, explica el diseño de la investigación, describe la población, la muestra y describe los instrumentos de recolección de datos empleados en la investigación. Por otro lado, los instrumentos empleados en la recolección de datos, son descritos con amplitud, detallando las características que presenta cada uno de ellos, así como los análisis de validez y confiabilidad.

El capítulo IV, se muestra los resultados bajo procedimientos estadísticos, seguido de la presentación de cuadros, los mismos que han sido analizados e interpretados para dar paso a las conclusiones de la investigación, señalando la relación existente entre los hechos observados. Así como también se hace referencia a la discusión de los resultados.

El capítulo V, luego de todo, se pudo dar las conclusiones y recomendaciones.

Finalmente, se incluyen en los anexos los instrumentos de recolección de datos usados en cada caso, matriz de consistencia y la operativización de las variables.

Los autores.